

多学科协作(MDT)模式在病案首页管理中的应用研究

梁月娜, 谈盛华, 冯敏惠, 李佩颜, 邓艳洁, 文湘杰

江门市人民医院, 广东 江门 529000

【摘要】目的 探索多学科协作(MDT)模式在病案首页管理中的应用价值。**方法** 回顾性对比分析我院2018年3月至2019年3月及2020年3月至2021年3月住院病案首页共3000例。将2018年3月至2019年3月实施MDT模式前的1500例作为对照组, 2020年3月至2021年3月实施MDT模式后的1500例作为观察组。对比两组病案首页的数据指标, 得出有效结论。**结果** 观察组病案首页数据的完整性、规范性、逻辑性、真实性均显著优于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 多学科协作(MDT)模式适用于病案首页管理, 可以减少无效管理, 有利于推动病案管理, 有效提高病案首页数据质量。

【关键词】 多学科协作; 病案首页管理; 应用

【中图分类号】 R197.323 **【文献标识码】** A

病案首页是病案中信息最集中、最重要、最核心、最标准的部分, 也是医院日常监管与评价、医疗质量管理与控制、付费方式改革等的重要信息源^[1]。在健康医疗大数据建设、医保支付方式改革等前提下, 各层级医院病案首页数据质量参差不齐, 因此, 对于如何有效提高各层级医院病案首页数据质量成为各大医疗机构重点关注的问题。多学科协作模式(MDT)作为国内外医院不断探索实践的医疗新模式^[2]也同样适用于非临床领域, 目前国内已有不少学者探索MDT模式在医院管理中的应用, 如探索研究其在医疗不良事件上报^[3]、医保管理^[4]、院感管理^[5]中的作用, 并取得较显著成效。根据《住院病案首页填写规范》《住院病案首页数据质量管理与控制指标》, 病案首页数据主要包括基本信息、诊疗信息、费用信息三大部分, 均有规范的参考指标, 而这三大部分涉及医院内多个临床学科和职能部门, 包括临床各专科、住院登记处、门诊部、财务科、医

务科、病案室、信息科等。因此成立MDT管理小组, 应用MDT管理模式, 从完整性、规范性、逻辑性、真实性四个方面, 回顾性对比分析我院使用MDT模式前后病案首页数据的质量变化。

1 资料与方法

1.1 MDT模式的应用

1.1.1 根据病案首页信息分类组建MDT专家小组

具体见表1。

1.1.2 MDT工作流程

具体见表2。

1.2 MDT模式应用前后首页数据对比分析

1.2.1 一般资料

回顾性对比分析我院2018年3月至2019年3月及2020年3月至2021年3月住院病案首页共3000例。将2018年3月至2019年3月实施MDT模式前的1500例作为对照组, 2020年3月

表1 MDT 专家小组

首页分类	MDT 小组成员
基本信息	临床各专科、信息科、(门诊)住院登记处、门诊部、病案室专家
诊疗信息	临床各专科、质量控制科、医务科、病案室、护理部、信息科专家
费用信息	财务科、信息科、护理部、病案室专家

表2 MDT 工作流程

第一步	收集首页数据存在问题
第二步	明确讨论时间,邀请相关 MDT 专家成员
第三步	讨论、分析,提出整改意见
第四步	双向反馈
第五步	落实整改

至 2021 年 3 月实施 MDT 模式后的 1500 例作为观察组。

1.2.2 方法及观察指标

根据病案首页数据填写要求,从完整性、规范性、逻辑性、真实性四个维度对首页数据进行质量评估。按完整率、符合规范率、逻辑吻合率、真实率来衡量,计算公式包括:(1)完整率: $R_c = \text{填写完整的记录数} / \text{核查的总记录数} \times 100\%$; (2)符合规范率: $R_s = \text{填写规范的记录数} / \text{核查的总记录数} \times 100\%$; (3)逻辑吻合率: $R_l = \text{符合逻辑关系的记录数} / \text{核查的总记录数} \times 100\%$; (4)真实率: $R_t = \text{填写真实的记录数} / \text{核查的总记录数} \times 100\%$ 。

1.3 统计学方法

本次研究报告所涉及的样本对象资料经由统计学软件 SPASS 25.0 进行统计计算和结果验证的,以 % 和 χ^2 对设计数据中的计数资料进行表示和验算;以 t 值对符合正态分布的计量资料进行表示和验算;再通过 P 值的情况区分两组数据的对比是否具有统计学意义:当 $P > 0.05$ 时表明两组数据的比较差异不具有统计学意义;当 $P < 0.05$ 时则表示两组数据的对比具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组病案首页完整率

观察组的病案首页数据完整率为 95.60%, 显

著优于对照组的 80.00%, 比较得 $P < 0.05$, 差异有统计学意义, 见表 3。

2.2 对比两组病案首页数据规范率

观察组的病案首页符合规范率为 97.73%, 显著优于对照组的 88.20%, 比较得 $P < 0.05$, 差异有统计学意义, 见表 4。

2.3 对比两组病案首页数据逻辑吻合率

观察组的病案首页逻辑吻合率为 99.20%, 优于对照组的 86.87%, 比较得 $P < 0.05$, 差异有统计学意义, 见表 5。

2.4 对比两组病案首页真实率

观察组的病案首页真实率为 99.67%, 显著优于对照组的 89.90%, 比较得 $P < 0.05$, 差异有统计学意义, 见表 6。

3 讨论

观察组的病案首页数据在完整率、符合规范率、逻辑吻合率、真实率四个方面均优于对照组。其影响因素有: ①多个部门与病案首页数据相关。一份完整首页与下列多个科室有关: 住院登记处、临床各专科、财务科、信息科、病案室等。填写的时候, 科室部门间缺乏有效沟通^[6]。一般情况下, 住院登记处工作人员将患者姓名、性别、身份证号等基本信息录入系统, 然后关联至首页。倘若信息错误, 医生未再次审核修正, 可能影响到患者的医保报销、保险理赔、伤残证明等相关

表 3 对比两组病案首页完整率

组别	例数	完整率
观察组 (n=1500)	1434	95.60%
对照组 (n=1500)	1200	80.00%
χ^2		170.395
P		0.000

表 4 对比两组病案首页完整率

组别	例数	符合规范率
观察组 (n=1500)	1466	97.73%
对照组 (n=1500)	1323	88.20%
χ^2		104.247
P		0.000

表 5 对比两组病案首页完整率

组别	例数	逻辑吻合率
观察组 (n=1500)	1488	99.20%
对照组 (n=1500)	1303	86.87%
χ^2		176.019
P		0.000

表 6 对比两组病案首页完整率

组别	例数	真实率
观察组 (n=1500)	1495	99.67%
对照组 (n=1500)	1356	89.90%
χ^2		136.448
P		0.000

信息的准确性。②项目的取值点未达成共识：如国家卫计委 2016 年 5 月发布的《医院病历首页数据填写质量规范（暂行）》规定将患者实际进入病房的时间视为入院时间。但院内未按要求达成共识，统一取值点会导致首页数据错误。③重视不足，缺乏针对性规范培训，部分临床医生不了解首页数据的重要性，对首页填写重视不足，或者缺乏针对性规范培训导致填写不规范。由于专科的局限，每个专科首页的填写都存在差异^[7]。在以往临床医生的培训中，都是比较笼统的，效果差^[8]。需要结合专科特点，以问题为导向，对重点项目、重点人群进行针对性培训。

MDT 模式应用：根据病案首页信息分类组建

MDT 专家小组，挖掘首页数据存在问题并进行讨论、分析，提出整改方案，跟踪整改效果。具体如下：

- (1) 明确分工与职责。①住院登记处准确、全面录入病人基本信息。②信息科结合存在问题及时优化信息系统，确保首页信息关联、上传的准确性。③临床医生根据首页填写要求规范填写首页各个项目。④病案室对临床科室进行培训，监控整个病案首页的数据质量，总结每个临床专科首页填写的问题^[9]。⑤财务科将首页填写质量纳入绩效考核，并督导准确收费，监控首页费用信息的准确性。
- (2) 结合存在问题，确定病案首页管理的目标。
- (3) 举行 MDT 小组会议，讨论分析存在的问题，采取有效整改措施。
- (4) 病案室监控整

改效果,如未见成效,进入下一流程的MDT模式。MDT模式总结了影响病案首页数据质量的因素,以及各个环节和各种项目的错误和遗漏,然后让相关科室进行及时处理,以此提高病案首页数据质量。观察组在病案首页管理中,其完整性、规范性、逻辑性、真实性均显著优于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,本研究证实了多学科协作(MDT)模式在病案首页管理中的应用价值,有利于推动病案管理,可有效提高病案首页数据质量,值和在广大医院推广,为各医疗机构管理新思路提供参考。

参 考 文 献

- [1] 周学健,沈乐冲,王志刚,等.病案首页数据质量对DRG管理工具应用的影响及改进对策[J].中国医院建筑与装备,2019,20(10):86-89.
- [2] 温婵,崔晓薇,孙玲,等.儿童专科医院180例MDT病例回顾性分析[J].中国医院管理,2019,39(12):36-38.
- [3] 沈科书,张诗琪.多学科协作诊疗模式(MDT)在原发性肝癌治疗中的应用价值研究[J].中国保健营养,2020,30(6):101.
- [4] 高秀秀,王富珍,张沛刚,多学科协作模式在医院不法事件上报管理中的应用[J].管理观察,2018(21):190-192
- [5] 岳孟圆.MDT模式在我院多重耐药菌院内感染控制中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019(86):265-271
- [6] 庄英.新医改背景下公立医院建立多学科协作工作模式在单病诊治中的应用[J].智慧健康,2019,5(17):26-28.
- [7] 王四明,张峰,高兰,等.数字化病案管理系统在病案管理中的应用研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(95):246,248.
- [8] 王凯,张岩.HIS病案管理子系统的应用[J].中国社区医师,2020,36(23):186-187.
- [9] 陈晓瑜,张芙蓉.质量控制 in 病案管理工作中的应用[J].中国卫生产业,2019,16(33):114-116.