

无缝隙随访护理在健康体检疑似癌症患者随访工作中的应用

魏 岩, 王莉娜*

东部战区总医院秦淮医疗区体检中心, 江苏 南京 210000

【摘要】目的 探讨无缝隙随访护理在健康体检疑似癌症患者随访工作中的应用。**方法** 选取2019年1月至2019年12月在本院体检中心接受健康体检并在体检中疑似癌症的患者360例作为对照组, 予常规健康教育; 选取2020年1月至2020年12月在本院体检中心接受健康体检并在体检中疑似癌症的患者380例作为观察组, 在常规健康教育的基础上实施无缝隙随访护理。统计并比较两组患者的随访率和癌症检出率。**结果** 实施无缝隙随访护理后, 观察组的随访率和癌症检出率均显著高于对照组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 无缝隙随访护理通过获取健康体检中疑似癌症患者的信息, 通过电话回访、心理干预、健康教育等形式安排患者及早进行进一步检查, 可有效提高随访率和癌症检出率, 对早期筛查癌症、提高健康体检工作的质量有着积极意义。

【关键词】 无缝隙随访护理; 健康体检; 疑似癌症; 随访工作

【中图分类号】 R473.73 **【文献标识码】** A

Application of seamless follow-up nursing in the follow-up work of health examination suspected cancer patients

Wei Yan, Wang Lina*

Physical Examination Center of Qinhuai Medical District, the Eastern Theater Command General Hospital, Nanjing 210000, China

【Abstract】Objective To explore the application of seamless follow-up nursing in the follow-up of suspected cancer patients in physical examination. **Methods** A total of 360 patients with suspected cancer who received physical examination in the physical examination center of our hospital from January 2019 to December 2019 were selected as the control group to receive routine health education; A total of 380 patients with suspected cancer who received physical examination in the physical examination center of our hospital from January 2020 to December 2020 were selected as the observation group, and seamless follow-up care was carried out on the basis of routine health education. The follow-up rate and cancer detection rate of the two groups were analyzed and compared. **Results** After the implementation of seamless follow-up care, the follow-up rate and cancer detection rate in the observation group were significantly higher than those in the control group, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** By obtaining the information of suspected cancer patients in physical examination, arranging patients for early further examination and diagnosis through telephone return visit, psychological intervention, health education and other forms, seamless follow-up nursing has effectively improved the follow-up rate and cancer detection rate, and has positive significance for early cancer screening and improving the quality of physical examination.

【Key Words】 seamless follow-up care; health examination; suspected cancer; follow-up work

我国是癌症大国, 每年新发癌症的数量逐年上升并呈现出年轻化的趋势。近年来, 随着人们意识形态的改变和对健康的重视, 越来越多的人重视健康体检并主动接受定期的健康体检。早期发现并诊断恶性肿瘤, 是健康体检的重要目的之

一^[1]。由于癌症的预后与分期密切相关, 越早发现、确诊癌症并及早进行治疗, 越能提高患者的生存质量、延长其生存期^[2]。然而由于健康体检与医院检查不同, 多属于一站式服务, 部分体检中心即便发现体检结果中部分指标出现与恶性肿瘤相关

的阳性结果,也多因医护人员对体检报告缺乏重视、追踪随访不规范、健康教育不到位等原因而未能够予以及时、有效的跟踪随访,以致降低甚至丧失了健康体检在癌症筛查中的重要意义^[3]。无缝隙随访护理是1989年由美国佛罗里达州医疗中心提出,即以患者为中心,根据其健康情况、体检结果等对其进行全方位、个体化的追踪、随访护理,以帮助患者尽早确诊并接受规范、科学的治疗,是一个全程化、专业化的护理程序^[4]。本研究将无缝隙随访护理应用于健康体检疑似癌症的患者中,有效提高了随访率和癌症检出率。报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年1月至2019年12月在本院体检中心接受健康体检并在体检中疑似癌症的患者360例作为对照组,其中男185例,女175例;年龄29~78岁,平均年龄(52.9 ± 2.8)岁;选取2020年1月至2020年12月在本院体检中心接受健康体检并在体检中疑似癌症的患者380例作为观察组,其中男192例,女188例;年龄31~77岁,平均年龄(53.2 ± 2.4)岁。两组患者一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),具可比性。

纳入标准:①年龄 ≥ 18 岁;②体检中1个或多个检查结果为与恶性肿瘤相关的阳性结果;③沟通、交流正常;④知情同意本研究。

排除标准:①已确诊为癌症者;②不能配合研究及随访者;③因各种原因退出研究者。

1.2 方法

对照组予常规健康教育,即对于部分指标为与恶性肿瘤相关的阳性结果患者,应告知患者相关结果,并在报告单上注明。嘱咐患者去正规医院接受进一步检查并定期随访,以观察指标变化。观察组则在常规健康教育的基础上实施无缝隙随访护理。具体方法如下:

(1)健康教育:对于体检结果中部分指标为与恶性肿瘤相关的阳性结果患者,如患者为初次体检者,护士应告知其相关结果并说明严重性。如患者癌胚抗原偏高,则应告知患者癌胚抗原检测的意义,以及在何种情况下可能出现指标偏高,以引起患者的重视。同时询问患者有无相关症状,如近期有无食欲下降、局部疼痛、消瘦、乏力等表现,询

问患者的既往史、用药史等,以进行综合判断。

(2)心理干预:由于部分患者检查过程中疑似癌症,多存在较为严重的焦虑、抑郁、担忧、恐惧等负面情绪,甚至出现精神紧张、睡眠障碍等表现;护士应加强沟通,做好心理干预。对于疑似癌症的患者,既需要进行相应的健康教育,告知患者检查结果的异常,说明严重性,以引起患者的重视,从而配合进行进一步的检查以明确诊断;又要采用合适的方式进行以上内容的告知,切忌恐吓患者,夸大事实,加重患者的心理负担;也不可轻描淡写,造成患者对检查的不重视。应采用共情、安慰、宣教相结合的方式进行沟通交流,以拉近护患关系,取得患者的理解和配合,同时不增加患者的心理负担^[5]。

(3)进一步检查:一般阳性检出者,护士应告知患者定期复查,或安排其接受其他辅助检查。如癌胚抗原较高的患者,应结合其他检查结果,如B超检查结果、CT检查结果、胸片检查结果等进行综合判断,如患者未接受相关检查,可安排其接受此类辅助检查以明确诊断。对于重大阳性检出者应立即安排患者接受进一步的检查,如甲胎蛋白水平偏高的患者应高度怀疑肝癌,告知患者其严重性,并安排患者接受肝部B超、肝部增强CT检查,以排除或明确诊断肝癌。如患者在乳房B超检查中发现肿块且疑似恶性肿瘤,同时患者相关肿瘤指标显示为阳性,则应立即与患者进行沟通,在取得其理解和配合后,安排患者在体检中心接受乳房钼靶检查,以明确诊断。或在腹部B超中发现胃肠道肿瘤的患者,应沟通并安排其接受胃肠镜检查,取组织进行病理活检。同时,对于高度疑似癌症的患者,应为其联系专科医生进行进一步的诊断和治疗;本院是一所大型三级医院,对于高度疑似癌症的患者均联系并转诊至本院相应的专科门诊,由专科医生进行进一步的检查、诊断和治疗^[6]。

(4)随访干预:对于进一步检查后排除癌症的患者,或癌前病变的患者,均应建立健康档案,定期对其进行电话回访,告知患者下一次复查的时间,并在患者复查后,将其复查结果与之前一次或数次的结果进行比对,及时告知患者,进行相应的解释和健康教育。如告知患者合理饮食、适当运动、规律作息,不进食可能致癌的食物等,平时关注自身的健康状况,如出现异常应及早来院检查、治疗。

1.3 观察指标

统计并比较两组患者的随访率和癌症检出率。

(1) 随访率: 随访率 = 成功随访人数 ÷ 疑似癌症人数 × 100%。

(2) 癌症检出率: 癌症检出率 = 确诊癌症人数 ÷ 疑似癌症人数 × 100%。

1.4 统计学方法

应用统计学软件 SPSS 19.0 对本研究数据进行

分析, 计数资料以 $n(\%)$ 表示, 采用 χ^2 检验; 计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 采用 t 检验; 以 $P < 0.05$ 表明差异有统计学意义。

2 结果

实施无缝隙随访护理后, 观察组的随访率和癌症检出率均显著高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组随访率及癌症检出率的比较 [$n(\%)$]

组别	随访率	癌症检出率
观察组 ($n=380$)	352 (92.63)	21 (5.53)
对照组 ($n=360$)	235 (65.28)	9 (2.50)
χ^2	12.238	7.826
P	0.000	0.001

3 讨论

癌症是我国居民死亡的主要原因。其作为一种常见的疾病综合征, 类型较多且前期症状多不明显, 大部分癌症发现时已属中晚期, 患者失去积极治疗的机会, 生存期较短且生活质量较低。早期发现癌症并予以科学、及时的治疗是提高癌症患者生存质量、延长其生存期的关键^[7]。近年来随着人们对健康的重视, 越来越多的人愿意主动定期接受健康体检; 然而由于体检中心与门诊、住院治疗多为一站式服务, 受检者在接受健康体检后, 体检中心出具体检报告, 常对其健康问题缺乏后续的跟踪随访, 或常规随访工作无法满足诊断的辅助参考需求, 致使部分癌症不能及时被检出或确诊, 健康体检不能体现其价值^[8]。

无缝隙随访护理是目前较为先进的护理随访管理模式, 其以患者为中心, 对患者的健康问题进行全方位的追踪随访护理服务, 以帮助患者早期确诊并接受规范治疗, 是一种全程、专业、系统的护理服务^[9]。目前虽未在我国推广开展, 但无缝隙随访护理重视效率、反应快速, 个体化、无缝隙护理服务的宗旨已逐渐被各个医疗机构采纳并实施^[10]。本文将无缝隙随访护理应用于健康体检疑似癌症的患者中, 对检出与癌症相关的部分指标呈阳性的患

者, 实施个体化的健康教育, 强化心理干预, 根据患者的情况为其安排进一步的检查, 以明确诊断, 以便及早安排治疗。避免患者因不重视检查结果而导致癌症的漏诊, 或癌症恶化、进展后再发现而危及患者的生命; 同时也避免患者因过度担忧检查结果而出现焦虑、担忧、悲观、紧张等负面情绪。以患者的健康需求为主, 以患者的满意、安全为原则, 对护理随访程度进行完善和优化, 从人性化的角度对患者进行多次随访、追踪, 直至患者的疾病得到确诊, 做到尽可能减少癌症漏诊、误诊的发生, 确保患者得到及早的确诊和治疗; 而对于排除癌症的患者, 继续予以定期的随访干预, 以提高患者自我保健的能力, 确保其身心健康。

综上所述, 本文对健康体检中疑似癌症患者实施无缝隙随访护理, 通过电话回访、心理干预、健康教育、进一步检查等形式, 有效提高了随访率和癌症检出率, 对早期筛查癌症、提高健康体检的工作质量起到了积极作用。

参 考 文 献

- [1] 金玲. 医疗体检机构规范化健康管理模式的进展研究[J]. 中国卫生质量管理, 2012, 19(4): 97-99.
- [2] 卫生部疾病预防控制局. 癌症早诊早治项目技术方案: 2011版[J]. 北京: 人民卫生出版社, 2011.

(转第 41 页)

- 究, 2020, 17 (24): 27-29.
- [3] 彭珊, 程小敏, 郭珏妙. 重症医学科护士职业压力和心理资本及睡眠质量的关系 [J]. 工业卫生与职业病, 2019, 45 (2): 121-124.
- [4] 陈慧琪. 职业倦怠量表在手术室护士中应用的信效度检验 [J]. 现代实用医学, 2018, 30 (6): 830-831.
- [5] 孙刚, 申丽君. 基于 MBI-HSS 量表的医生职业倦怠与过度检查相关性研究 [J]. 中国社会医学杂志, 2020, 37 (1): 63-65.
- [6] 高立, 张秋梅, 张东峰. 某医学院医学生临床实习期压力承受及心理健康现状调查 [J]. 中国健康教育, 2019, 35 (10): 944-947.

(接第 44 页)

- [3] 孙惠昕, 张茂祥, 王婉莹, 等. 癌症筛查与早诊早治的研究进展 [J]. 现代肿瘤医学, 2021, 29 (18): 3287-3290.
- [4] 谢静媛, 赵文高, 徐湘明, 等. 无缝隙随访护理系统在健康体检随访疑似癌症患者工作中的应用价值 [J]. 泰山医学院学报, 2015, 36 (12): 1435-1436.
- [5] Jefferson L, Atkin K, Sheridan R, et al. British Journal of General Practice 论文摘要汇编——全科医生和患者视角看疑似癌症患者紧急预约转诊后未就诊的影响因素的定性研究 [J]. 中国全科医学, 2020, 23 (6): 720.
- [6] 曹毛毛, 陈万青. 癌症筛查和早诊早治——实现全民健康助力全面小康 [J]. 中国肿瘤, 2020, 29 (9): 641-643.
- [7] 陈万青, 李霓, 曹毛毛, 等. 2013-2017 年中国城市癌症早诊早治项目基线结果分析 [J]. 中国肿瘤, 2020, 29 (1): 1-6.
- [8] 单雪晴, 冯爱成, 汪丽杰. 健康体检中疑似恶性肿瘤患者的预警管理模式探索 [J]. 预防医学情报杂志, 2018, 34 (2): 244-246.
- [9] 刘丽爽, 由德辉, 曹志平, 等. 无缝隙随访护理系统在健康体检随访疑似癌症患者工作中的应用价值 [J]. 中外女性健康研究, 2019 (18): 151-152.
- [10] 任丽红. 无缝隙护理对普外科护理质量及患者满意度的影响 [J]. 国际护理学早诊, 2015 (8): 1111-1113.

(接第 47 页)

- [2] 陆文炜. 优质服务模式用于门诊护理管理的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2020, 28 (1): 80-81.
- [3] 叶海虹, 林丹红, 郭君宾, 等. 优质服务模式用于门诊护理管理的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2020, 28 (9): 168-170.
- [4] 鲜龚雪, 苏延平, 蔡丹妮. 门诊护理管理中应用优质服务模式对患者满意度及焦虑心理的影响分析 [J]. 结直肠肛门外科, 2020 (S2): 136-137.
- [5] 陈哲. 探讨门诊护理管理中应用优质服务模式对患者满意度及焦虑心理的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (34): 109.
- [6] 郭志华. 优质服务模式应用于门诊护理管理对患者满意度的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (7): 177-178.
- [7] 胡秀娟. 优质服务模式应用于门诊护理管理对患者满意度及焦虑心理的影响 [J]. 基层医学论坛, 2022, 26 (12): 66-68.
- [8] 陆新华. 优质服务模式应用于门诊护理管理对患者满意度及焦虑心理的影响分析 [J]. 心理月刊, 2020, 15 (21): 158-159.
- [9] 练练, 赵婷婷. 优质服务模式应用于门诊护理管理对患者满意度及焦虑心理的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (A5): 249, 251.
- [10] 薛涛. 优质服务模式应用于门诊护理管理对患者满意度及焦虑心理的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (6): 159, 178.